



รายงานผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1 YST.1



รายงานผลการดำเนินงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการบริหารจัดการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายงานผลการดำเนินงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. แนวทางการให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผู้รับบริการ การสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อเรียนรู้ความต้องการและวิธีการสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนการบริหารจัดการงานทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ ได้ดำเนินการอยู่ ๒ รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ ๑ การตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ กำหนดขึ้น โดยทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ ได้กำหนดวิธีการดำเนินการตามช่องทางดังนี้

๑. แจกเป็นหนังสือราชการให้โรงเรียนในสังกัด ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของเขตพื้นที่การศึกษาตามรูปแบบสอบถามออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒. นำแบบสอบถามออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เผยแพร่ที่ Website ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของเขตพื้นที่การศึกษาตามรูปแบบสอบถามออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๓. นำแบบสอบถามออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเผยแพร่ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ กลุ่ม Line / Facebook ต่างๆ และสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของเขตพื้นที่การศึกษาตามรูปแบบสอบถามออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รูปแบบที่ ๒ การตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ กำหนดขึ้น เป็นการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูสายผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา กรรมการสถานศึกษาและอื่นๆ จำนวน ๒,๕๖๐ คน โดยระดับความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ จำนวน ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านบริหารงานทั่วไป ๒. ด้านวิชาการ ๓. ด้านบริหารงานบุคคล ๔. ด้านงบประมาณ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ ในปีต่อไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑ ได้ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป โดยแต่ละด้านแบ่งเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต ๑

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยแบบสอบถามเป็นการประเมินระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

๒. ส่งแบบสอบถามความพึงพอใจ ทางระบบ Smart Area ให้ทุกโรงเรียนในสังกัดและเก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจจากบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๓. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบและนำมาสรุปผลความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ด้วยค่าร้อยละ (%) รายละเอียดตามแบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต ๑ ประจำปี ๒๕๖๖

๔. ปัญหา อุปสรรค

กรอกแบบสอบถามและส่งแบบสอบถามล่าช้า

๕. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. ควรมีการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ จากสถานศึกษา เพื่อให้เวลาในการดำเนินการ รวมถึงการรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้อาจใช้วิธีการเก็บข้อมูลทางออนไลน์เพื่อลดภาระการดำเนินงาน

๒. ควรมีการประสานงานและบูรณาการ การทำงานร่วมกันของกลุ่มต่าง ๆ ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต ๑

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวอุษณีย์ ภูมิพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

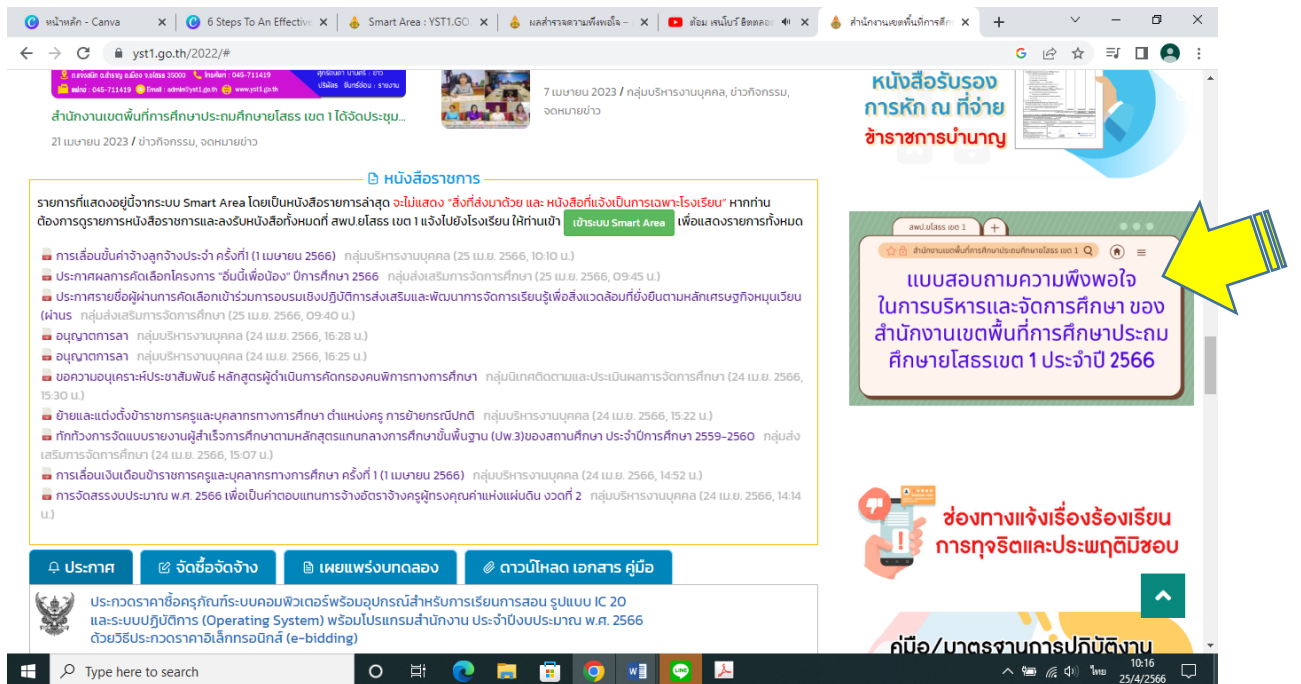
การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทาง Website สพป.ยโสธร เขต ๑

<https://www.yst1.go.th>



การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑
ของ สพฐ. ทาง Website สพป.ยโสธร เขต ๑

<https://www.yst1.go.th>




แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๑ ประจำปี ๒๕๖๖

วัตถุประสงค์

- เพื่อสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่าน
- เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๑
- เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีในการดำเนินงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๑

ขอขอบคุณในการตอบคำถามที่มอบหมาย
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๑



ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ-นามสกุลของผู้ตอบแบบสอบถาม *

ผู้บริหารสถานศึกษา
 ครู/บุคลากร
 นิสิต/นักเรียน/นักศึกษา
 กรรมการสถานศึกษา
 อื่น ๆ

ระดับชั้นการศึกษา *

ชั้นประถมศึกษา
 ชั้นมัธยมศึกษา
 ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
 ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
 อื่น ๆ

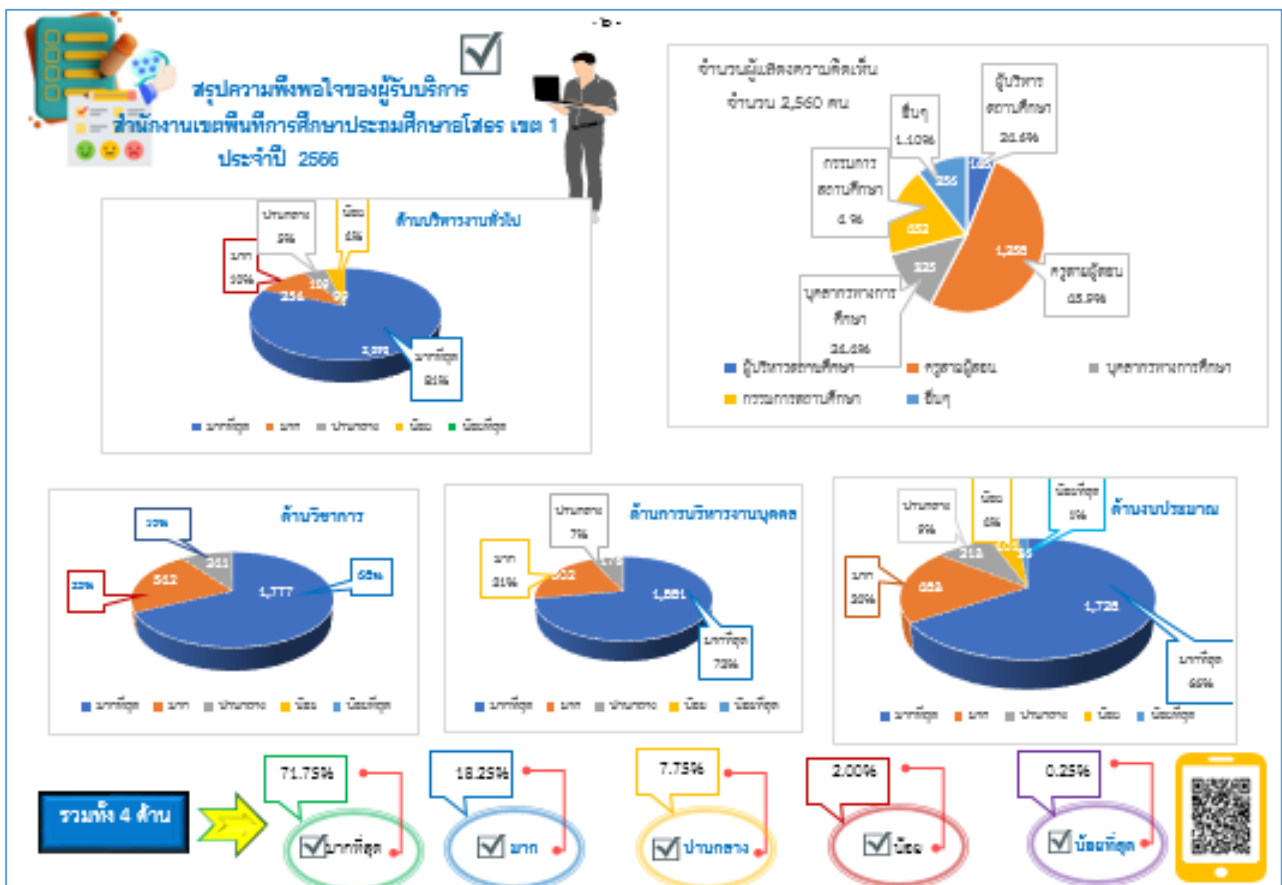
ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ-นามสกุลของผู้ตอบแบบสอบถาม *

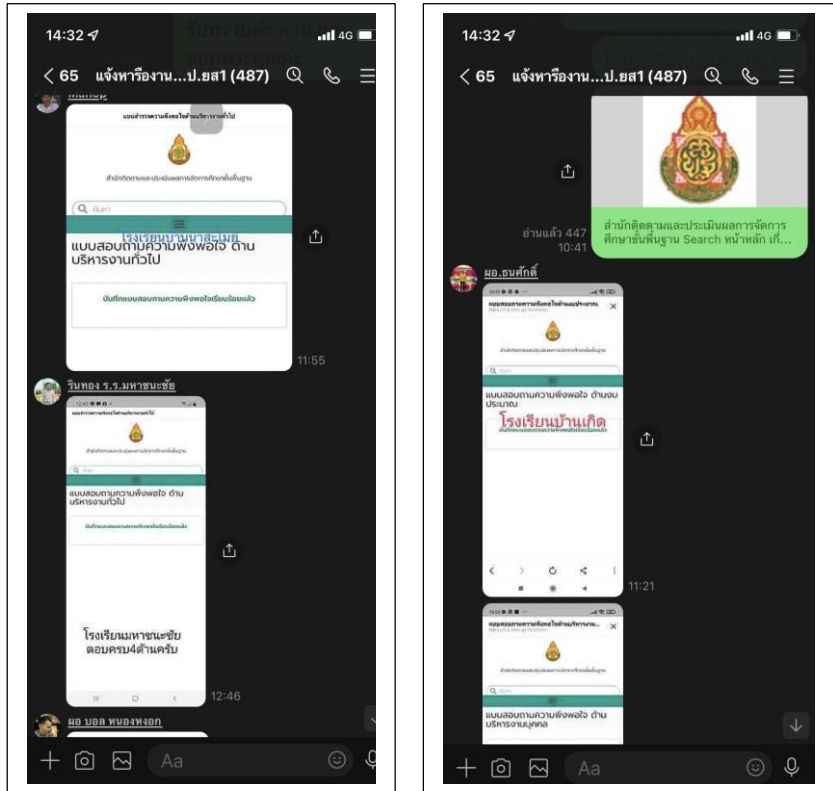
ผู้บริหารสถานศึกษา
 ครู/บุคลากร
 นิสิต/นักเรียน/นักศึกษา
 กรรมการสถานศึกษา
 อื่น ๆ

ระดับชั้นการศึกษา *

ชั้นประถมศึกษา
 ชั้นมัธยมศึกษา
 ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
 ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
 อื่น ๆ



เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แบบสำรวจความพึงพอใจของ สพฐ. ผ่านช่องทางกลุ่มไลน์



กลุ่มไลน์ แจ้งหาเรือ , Obec-Line , บุคลากร สพป.ยโสธร เขต ๑

