

รายงานผลการดำเนินงาน

มาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิผลการบริหารและการจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ

1. แนวทางการให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผู้รับบริการการสร้าง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงได้ศึกษาความความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อเรียนรู้ความต้องการและวิธีการ สร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเขตพื้นที่จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการ บริหารงาน ตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต 1 ได้ดำเนินการอยู่ 2 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สพฐ. กำหนดขึ้น โดยทางเขต พื้นที่การศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการตามช่องทางดังนี้

1. แจกเป็นหนังสือราชการให้โรงเรียนในสังกัด ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมิน ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของเขตพื้นที่การศึกษาตามรูปแบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ.

2. นำแบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ. ไปเผยแพร่ที่ Website ของเขตพื้นที่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมินความพึงพอใจในการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของเขตพื้นที่การศึกษาตามรูปแบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ.

3. นำแบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ. ไปเผยแพร่ที่กลุ่ม Line /Facebook ต่างๆ และสื่อทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมินความพึงพอใจใน การบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของเขตพื้นที่การศึกษาตามรูปแบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ.

รูปแบบที่ 2 การตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สพป.ยโสธร กำหนดขึ้น เป็นการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูสายผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา กรรมการสถานศึกษาและอื่นๆ จำนวน 2,437 คน โดยระดับความพึงพอใจการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต 1 จำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านบริหารงานทั่วไป 2. ด้านวิชาการ 3. ด้านบริหารงานบุคคล 4. ด้านงบประมาณ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการ ให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต 1 ในปีต่อไป เขตพื้นที่ที่ได้ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป โดยแต่ละด้านแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต 1

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยแบบสอบถามเป็นการประเมินระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2. ส่งแบบสอบถามความพึงพอใจ ทาง E-office ให้ทุกโรงเรียนในสังกัด และเก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจจากบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ และนำมาสรุปผลความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ด้วยค่าร้อยละ (%) รายละเอียดตามแบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต 1 ประจำปี 2564

2. ปัญหา อุปสรรค

กรอกแบบสอบถามและส่งแบบสอบถามล่าช้า

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

3.1 ควรมีการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ จากสถานศึกษา เพื่อให้เวลาในการดำเนินการ รวมถึงการรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้อาจใช้วิธีการเก็บข้อมูลทางออนไลน์เพื่อลดภาระการดำเนินงาน

3.2 ควรมีการประสานงานและบูรณาการการทำงานร่วมกันของกลุ่มต่าง ๆ ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต 1

ลงชื่อ

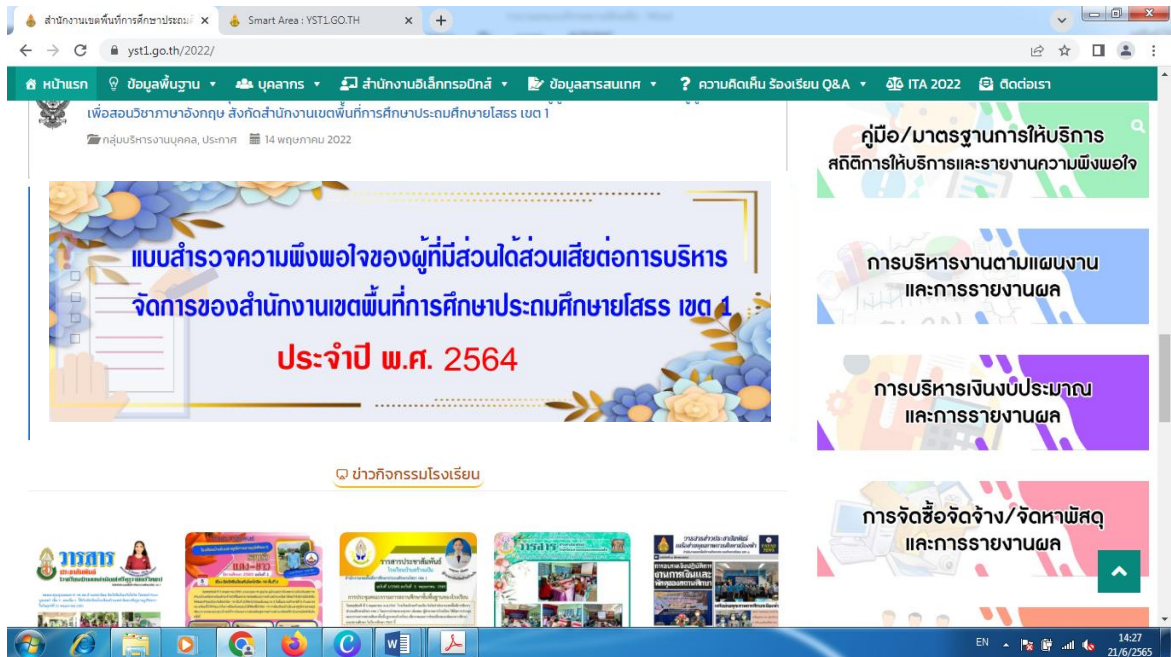


ผู้รายงาน

(นางสาวอุษณีย์ ภูมิพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปตอบแบบสอบถาม



เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ลิงค์แบบสำรวจความพึงพอใจ สพฐ. ทางเว็บไซต์ สพป.ยโสธร เขต 1

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1 ประจำปี พ.ศ. 2564

คำชี้แจง
แบบสำรวจมีส่วนประกอบ 2 ส่วน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการ
1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เข้าอบรม
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของงานในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของงาน
*จำเป็น

เพศ *

ชาย
 หญิง

คุณวุฒิการศึกษา *

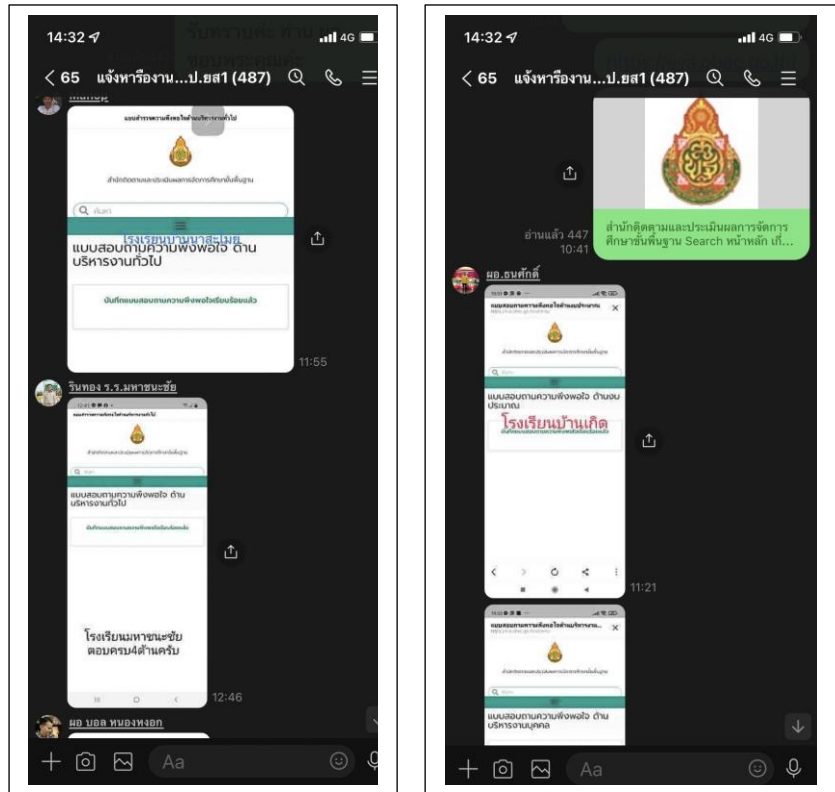
ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

ผู้ตอบแบบประเมิน *

คอรั้ง
 มหาวชิระชัย
 อำเภอคำเขื่อนแก้ว
 อำเภอเมืองยโสธร

เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ทางเว็บไซต์ สพป.ยโสธร เขต 1

เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ลิงค์แบบสำรวจความพึงพอใจ สพฐ. ทางเว็บไซต์ทางกลุ่มไลน์



กลุ่มไลน์ แจ้งหาเรือ , Obec-line , บุคลากร สพป.ยโสธร เขต 1

